基于“三全育人”理念的书院辅导员谈心谈话创新机制研究

任豪
北京航空航天大学

摘要 创新性的将“三全育人”理念融入书院辅导员谈心谈话工作中，构建了全流程、全方位、全员的谈心谈话工作机制。通过全流程的谈心谈话解决目前谈心谈话工作缺乏体系设计的问题，从而实现学生工作的精准思政；通过全方位的谈心谈话解决内容单一的问题，从而精准排险；通过全员的谈心谈话解决数据分析不足的问题，从而实现精准关爱。研究贡献有助于提升书院辅导员谈心谈话工作的可操作性与科学性。

关键词 谈心谈话；书院制；辅导员；三全育人

书院辅导员与学生谈心谈话是高校开展思政教育的重要方式，也是辅导员必备的基本功。《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部第43号令）明确要求辅导员要“经常性的开展谈心活动”；《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》指出“谈心谈话是辅导员履行工作职责、完成育人任务、提升工作能力与职业素养的有效途径”。此外，在与学生的交往过程中，书院辅导员需要及时了解学生的思想状态、心理状况以及在书院学习、生活的真实情况，从而加以研判并有针对性的做出引导[1]。因此，国家层面的政策要求与实际工作的现实需求共同决定了谈心谈话工作对书院思政教育具有重要意义。

书院制是一种新型的学生管理模式，融合了西方大学书院和中国古代书院的优势与特色，更加重视通识教育和全人培养。因此，在书院制培养模式下，谈心谈话工作不仅要求辅导员具备认真的工作态度、感同身受的同理心，而且在学生事务、沟通技巧、心理咨询的知识储备上也提出了更高要求[2]。因此，本文试图在书院制背景下，构建基于“三全育人”理念的辅导员谈心谈话工作机制，旨在以此提升谈心谈话工作的系统性与科学性，继而推动书院教育向更高质量发展。

一、书院辅导员谈心谈话工作的现存问题

谈心谈话制度虽由来已久，但辅导员进行谈心谈话的水平却参差不齐，学生对谈心谈话后的感受评价也褒贬不一[3]。究其原因，固然存在个体差异因素的影响，但更为深层次的是辅导员对谈心谈话工作缺乏整体上的把握与系统性的研究。具体存在三方面的问题。

1.谈心谈话缺乏体系

谈心谈话缺乏整体设计。在实际工作中，一些辅导员存在“为了谈而谈”“谈到哪算哪”的现象，表现在谈话前准备工作不足、谈话中话题随意性较大，谈话后收效甚微[4]。目前，很多高校都对辅导员的谈心谈话工作从制度上做出了要求，这有利于加强对学生的关心关爱。但是，也存在个别辅导员为了完成工作量进行“打卡式”谈话、“闲聊式”谈话的现象，这种谈心谈话不仅不能帮助学生解决实际问题，反而会引起学生的反感，学生没有收获更会拉开与辅导员的距离。

2.谈心谈话内容单一

谈心谈话内容较为单一。主要体现在辅导员与学生谈心谈话中，由于话题内容的片面导致辅导员无法从谈话中准确获取学生在学习、生活等方面的一手信息，从而起不到思政教育的效果。此外，不少辅导员也表示出对学生谈心谈话“无章可循”的困惑，即不知道从何谈起，甚至在谈话中会出现“冷场”的情况；也有辅导员虽然能够回答学生的提问，但主动提问学生并从学生回答中凝练总结信息的能力还有待提高[5]，这些显露出的问题都这使得谈心谈话的育人作用大大减弱。

3.谈心谈话分析不足

对谈心谈话的数据分析不足。辅导员在对学生的谈话中提取的有效数据缺少科学性的分析，更多的是凭借辅导员的主观经验做出判断，这导致后期决策缺乏科学依据。一次成功的谈心谈话，需要对谈话后的信息进行归总分析才能完成闭环[6]。在工作中，辅导员认为与学生谈话后工作就结束了，很少对谈话内容进行记录，更鲜有对谈话数据分析研判。然而，谈心谈话中蕴藏着大量具有价值的信息，如果对这些信息进行数据提取并加以科学的分析，将成为辅导员工作决策的重要参考。

二、书院辅导员谈心谈话创新机制设计

本文在“三全育人”理念的指导下，根据书院制育人特点，创新性的对辅导员谈心谈话工作机制进行了创新，构建了全流程、全方位、全员的谈心谈话工作机制，见图1。

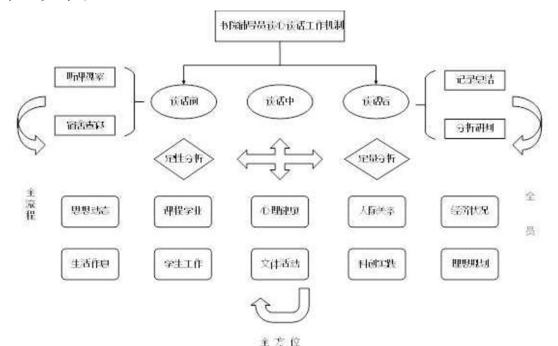


图1 “三全育人”理念下书院辅导员谈心谈话工作机制

1.全流程的谈心谈话

谈心谈话从流程上可分为谈话前、谈话中、谈话后三个阶段。以往辅导员在工作中较多的将注意力集中在与学生面对面的谈话中，往往忽略谈话前与谈话后这两个阶段。本文认为，全流程的谈心谈话应该从谈话前的准备工作开始，以谈话后的总结分析作为结束，形成闭环。

谈话前准备工作的目的在于全面了解学生的信息、状态。有时，学生在谈话中不愿意主动向辅导员透露的问题或是有意隐藏的情绪，辅导员都可以通过谈话前的观察发现一丝线索。针对在谈心谈话中存在的“谈到哪算哪”的问题，本文认为辅导员可以通过听课观察和宿舍查寝的方式来进行准备。具体来讲，宿舍和课堂是学生在校活动最主要的两个场所：观察学生的听课情况可以最直观的了解学生的学习状态，例如发现学生是否存在上课睡觉、玩手机等情况；辅导员走进宿舍查寝，可以全面掌握学生的生活情况，发现其中的一些细节，例如学生是否存在沉迷网络、经济困难、同学关系紧张等问题。因此，辅导员可以通过听课观察、宿舍查寝的方式进行谈心谈话前的准备工作。

辅导员与学生面对面的谈话是全流程谈心谈话的关键，辅导员需要尽可能全面、深入的了解学生各方面的情况。针对辅导员与学生谈话中“内容单一”的的问题，本文认为辅导员应根据学生在书院的学习生活场景，以模块化的形式搭建谈话框架。例如，书院新生主要涉及学业、心理、在校生活、学生活动、未来规划等方面。因此，辅导员在与学生谈话中就可以围绕这几个方面广泛展开，并根据沟通情况就其中某一个或几个方面深入进行交流。

辅导员在与学生谈心谈话后，还应该做好总结分析工作。以往工作中，辅导员只是对谈话内容进行简要的记录，缺乏从记录中提炼关键信息进行科学分析，这不利于辅导员后期做出科学决策。因此，本文认为辅导员在谈话后应趁热打铁，根据谈话中的信息进行分析，对学生现状做出评估以及提出下一步的引导对策。具体来讲，谈话后的归纳总结可分为两个步骤进行：一是梳理记录，辅导员需要对谈话中提及的关键事件、关键问题、关键人物进行全面的复述记录，以免遗漏谈话中有价值的信息；二是分析研判，辅导员在所获全部信息的基础上，进行定性分析与定量分析，从而为最后的判断与对策提供强有力的科学依据。

2.全方位的谈心谈话

本文根据书院育人特点，构建了十个方面的谈心谈话内容体系，涵盖了学生在书院所经历的学习生活场景。辅导员据此开展谈心谈话工作，基本可以较为全面的掌握学生的情况。

思想动态方面。青少年阶段是人生的“拔节孕穗期”，扣好“人生的第一粒扣子”尤为重要。因此，书院辅导员可从“志愿加入中国共产党的意愿强烈”“认同社会主义核心价值观”“对学校具有强烈的归属感”“具有正确的世界观、人生观、价值观”等方面开展谈话。书院辅导员可以通过学生对党和政府、学校和社会的认知与态度，有针对性的进行思想引领，在谈心谈话中培养学生的爱国荣校情怀。

课程学业方面。书院新生面临由高中学习向大学学习的过渡，无论在学习方法还是课程数量上都需要一个适应阶段，并且由于一年级课程集中在难度较大的基础课程上，学生在这一期间的学业压力普遍较大。因此，辅导员在谈心谈话中应着重关注学生在学业方面的适应性情况以及学业压力等问题。主要关注学生的上课出勤情况、作业完成情况、课下自习情况以及学业带来的压力等，具体可从“能够按时上课，课堂听讲认真”“能够独立完成作业”“能够保证每天2-3小时的自习时间”“学习较为轻松，学业压力较小”等方面开展谈心谈话。

心理健康方面。书院新生大多初次离开家乡来到一个陌生的城市求学，新的环境、新的老师同学以及新的学习生活方式都会对学生适应大学生活带来一些问题，这些问题如果得不到及时的疏解就会对学生的心理产生消极影响。因此，书院辅导员在谈心谈话中要能敏锐捕捉到学生的心理健康状态，及时发现、实时预警、关心关爱、科学干预。主要关注学生的日常情绪、心态以及压力释放等问题，具体可从“每天学习生活心情愉悦，非常开心”“每日充满正能量”“遇到失败、挫折时能够正确对待”“压力过大时能够自我有效释放”等方面开展谈话。辅导员可以围绕上述问题与学生进行交流，观察、捕捉学生的心理状态。

人际关系方面。书院学生人际关系主要涉及与老师、同学的相处，尤其是与宿舍舍友的相处。书院同学来自天南海北，具有不同的成长环境与性格爱好，而且要在校园里一起学习、同吃同住，如果人际关系紧张，将会直接影响学生的正常学习生活。因此，辅导员在与学生的谈心谈话中要关注学生与同学老师的人际关系情况。主要可从 “与同班同学相处融洽”“与宿舍舍友相处融洽”“与老师导员相处融洽”“与父母亲朋相处融洽”等方面开展谈心谈话。辅导员可从以上四个方面了解学生的人际关系情况。

经济状况方面。大学生的日常花销一般由家庭承担，每个家庭的经济条件也都不同。这意味着，对于家庭经济条件相对困难的学生，辅导员要及时帮助学生了解学校的奖助贷政策，不让经济因素影响学生的学习生活；对于家庭经济条件优越的学生，辅导员也要关注学生的开支是否合理。因此，辅导员在与学生的谈心谈话中需要了解学生的经济状况、消费习惯，引导学生在大学生活开始时就树立正确的金钱观、消费观。主要关注学生“每月生活费满足日常需要”“开销适度，消费理性”“承担校外兼职工作”“家庭经济压力”等问题。辅导员可以通过这些问题来了解学生的日常开销与家庭经济状况，对存在经济困难的学生及时提供帮助。

生活作息方面。一个人的生活作息是否规律可以反映他近期状态的好坏，尤其是睡眠情况更是心理问题的直接信号。因此，辅导员要善于从学生的起居时间、饮食情况等生活细节来关注学生的状态，对睡眠质量低、食欲不振的学生要引起足够重视，帮助学生查找原因、疏解调理，同时也向所有学生倡导健康的生活方式。主要关注学生的起居、饮食、睡眠、个人卫生等，具体可从“早睡早起，起居规律”“三餐规律，食欲旺盛”“睡眠时间充足，睡眠质量较高”“外貌整洁，衣着得体，宿舍卫生”等方面开展谈话。辅导员可以通过学生在生活中的习惯与细节来判断学生近期的状态。

学生工作方面。学生在学有余力的前提下参与一些学生工作，可以有效的锻炼学生的沟通能力、组织能力，增强集体荣誉感与责任感，从而提升综合素质。因此，辅导员在与学生谈心谈话时可以向其介绍书院的学生工作，询问学生参与的意愿，从而为发现、培养优秀的学生干部做准备。主要关注学生对学生工作的认同感，以及未来是否有意愿得到更多的学生工作锻炼，具体可从“目前担任学生干部”“在做学生工作时为同学做了一些有意义的事”“能够从学生工作中得到收获与成长”“未来会继续考虑在学生工作方面发展”等方面展开。此外，辅导员可以通过谈心谈话发现一些志愿从事学生工作的学生干部。

文体活动方面。近年来，高校越来越重视美育、体育，旨在丰富学生的业余生活，培养学生成为德智体美劳全面发展的高素质人才。因此，辅导员在学生进入书院时，可以通过谈心谈话的方式了解学生的文体特长，并鼓励学生在大学期间培养一项文体爱好，积极参与各项文体活动。具体可从“拥有一项热爱的体育运动”“坚持体育锻炼，并将它发展为一项特长”“拥有一项热爱的文艺活动”“坚持文艺活动，并将它发展为一项特长”等方面与学生交流。辅导员在谈心谈话中应引导学生加强体育锻炼、接受艺术熏陶，鼓励学生充分利用大学资源，培养自己的文体爱好，实现全面发展。

科创实践方面。大学学习是探索研究式的学习，学习的课堂也不仅限于在教室，还有各类科技竞赛、导师实验室、实习企业与社会实践。因此，作为辅导员，有必要对书院学生介绍各类科创比赛、志愿活动与社会实践，使感兴趣的学生找到适合自己的赛道，并为之努力准备。主要关注学生对科研、创业、志愿支教、社会实践的了解程度，具体可从“对科学研究具有浓厚的兴趣”“对国内外知名科创竞赛有一定了解，并志愿参赛”“希望利用假期进行支教、实习、调研等实践活动”“希望出国交流，未来有出国留学深造意向”等方面开展交流。辅导员可通过谈心谈话向学生介绍各类科创竞赛与社会实践活动，鼓励学生积极进行准备。

理想规划方面。书院学生存在的普遍问题就是来到大学后目标不再清晰，缺乏奋斗的动力。究其原因在于学生对即将到来的大学生活比较迷茫，不知道自己的努力方向。因此，辅导员在同学生的谈心谈话中，有责任帮助学生树立大学期间的目标，分析达成目标所要具备的条件，并鼓励学生为自己选择的目标理想而努力奋斗。主要关注学生对未来发展的个人规划情况，具体可从“对大学生活具有清晰明确的目标规划”“对专业方向具有清晰明确的目标规划”“对职业选择具有清晰明确的目标规划”“对未来想成为一个什么样的人，有自己的思考”等方面展开谈心谈话。辅导员在与学生交流理想规划的问题时，一方面要鼓励学生尽早制定自己的大学目标，另一方面要引导学生树立远大的理想信念，将个人追求与国家发展紧密结合，做到与时代同频共振，努力成为“国之大者”。

3.全员的谈心谈话

在学生的培养过程中，辅导员、班主任是两支最重要的力量，两支队伍的工作性质和范畴既有交集又有区别，但目前还没有完全形成齐抓共管的工作联动格局。也就是说，辅导员的工作与班主任的工作一体化程度不够高，存在一定程度的“两张皮”现象。

因此，辅导员和班主任可以通过与学生全覆盖谈心谈话的方式加强交流，辅导员侧重对学生的思想引领与学生事务性工作的指导，班主任则更侧重对学生学业指导、未来规划方面的答疑解惑。此外，参与谈心谈话的主体并不仅限于辅导员和班主任，书院还可以将本科生导师、任课教师、行政管理干部纳入进来，开创全员育人的新局面。

具体来讲，在参与维度方面，全员的谈心谈话可以从空间维度与时间维度两方面入手，在谈话形式与谈话频次方面都可以更加灵活。空间维度分为线下与线上，线下主要是指办公室、教室、书院社区，教师可以充分利用室内外场地同学生开展谈心谈话；线上主要是通过关注学生的微信朋友圈、微博等社交媒体状态，与学生开展网络交流。时间维度分为重要节点与动态过程，重要节点是指老师们可以在学生的阶段性考试、重要节假日、考期等时间节点与学生进行谈话交流；动态过程是指老师们可以根据学生在书院期间的表现及时与学生进行沟通。

三、研究贡献与未来展望

根据书院育人特点，本文创新性的将“三全育人”理念融入辅导员谈心谈话工作中，构建了全流程、全方位、全员的谈心谈话工作机制。在全流程谈心谈话方面，本文从流程上将谈心谈话分为谈话前、谈话中、谈话后三个阶段，明确了每个阶段的主要工作，从而解决了以往谈心谈话中缺乏整体设计的问题；在全方位谈心谈话方面，本文构建了十个方面的谈心谈话内容体系，涵盖了学生在大一学年所经历的学习生活场景，从而解决了谈心谈话内容较为单一的问题；在全员谈心谈话方面，本文认为辅导员和班主任需要做到与学生谈心谈话全覆盖，并加强辅导员和班主任之间的交流，同时支持任课教师、本科生导师、高校行政干部参与学生的谈心谈话。

本文同时存在一定局限性，例如本文研究方法主要以理论分析为主，缺乏实证数据的检验。因此，未来研究将进行数据分析，实证检验辅导员谈心谈话工作的应用成效。

参考文献

[1]张达. 助人三阶段模式在辅导员谈心谈话中的应用[J]. 北京教育:德育, 2020.
[2]陈帅, 叶定剑, 张碧菱,等. 构建高校辅导员谈心谈话长效机制探析[J]. 学校党建与思想教育, 2020(12):3.
[3]马丽娜. 增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究.
[4]刘潇, 张磊. 高校辅导员谈心谈话工作开展探究[J]. 教育理论与实践, 2020, 40(6):3.

[5]安江燕, 张丽芳. 高校辅导员谈心谈话技能提升实践探索研究[J]. 河北农业大学学报:社会科学版, 2020.
[6]丁莎. 浅谈新时代高校辅导员个人谈心谈话创新模式的研究[J]. 科教文汇, 2019(27):3.

作者简介

任豪（1990–），男，河南郑州人，北京航空航天大学北航学院专职辅导员，讲师，博士，研究方向为大学生思想政治教育。
联系电话：18810199068
电子邮箱：renhao@buaa.edu.cn